

Ons beleid voor verzending, terugbetaling en retourzendingen

Conform het Verzend-, Terugbetalings- & Retourzendingen E-Commerce Reglement van Nederland worden webshopbestellingen op dinsdag & vrijdag verwerkt en binnen 2 tot 3 werkdagen na verwerking afgeleverd.

De verzendkosten zijn in Nederland en België €6,95. Gratis verzending vanaf € 50,-

### **Ophaalinformatie**

Momenteel is het NIET mogelijk om uw bestelling af te halen bij onze brouwerij. Houd er rekening mee dat sommige Webshop Deals \*Webshop Only\* zijn en dus niet verkrijgbaar in de winkels.

### **Retourzending**

Bent u niet tevreden over het pakket of de artikelen die u heeft ontvangen en wilt u deze retourneren? Geen probleem. Producten kunnen zonder opgave van reden binnen 7 dagen na bestelling geretourneerd worden. Houd er rekening mee dat verzendkosten voor geretourneerde pakketten niet worden gedekt. Wij accepteren retourzendingen die aan de volgende voorwaarden voldoen:

- De artikel(en) worden binnen 14 dagen na ontvangst van het pakket geretourneerd.
- De artikel(en) bevinden zich in dezelfde staat als waarin u ze heeft ontvangen.
- Het artikel(en) is/zijn niet gedragen, gewassen of gebruikt.
- Biertjes moeten uiteraard ongeopend en onbeschadigd zijn.

Als aan de voorgaande voorwaarden is voldaan en u alle of een deel van de door u ontvangen artikelen wilt retourneren, of als u nog vragen heeft over de retourzending, neem dan contact met ons op.

### **Beschadigde goederen**

De Heidebrouwerij is niet aansprakelijk voor schade aan de bestelling tijdens de bezorging. Wij helpen u uiteraard graag verder met het vinden van een oplossing als uw producten beschadigd aankomen. Neem contact met ons op en geef ons uw ordernummer en zoveel mogelijk informatie over de schade, bij voorkeur inclusief een foto.

### **Bestelling onvolledig**

Het kan uiteraard voorkomen dat uw bestelling incompleet is en dat er producten ontbreken. Neem in dat geval zo snel mogelijk contact met ons op.

Neem contact op of stuur je retouren naar

De Heidebrouwerij.nl  
info@deheidebrouwerij.nl  
Kernreactorstraat 15G  
3903 LG Veenendaal