

Ons beleid voor verzending, terugbetaling en retourzendingen

Conform het Verzend-, Terugbetalings- & Retourzendingen E-Commerce Reglement van Nederland streven we ernaar om bestellingen binnen 2 tot 3 dagen af te leveren.

De verzendkosten zijn in Nederland en België €6,95. Gratis verzending vanaf € 50,-

Ophaalinformatie

Het is niet mogelijk om uw bestelling af te halen bij onze brouwerij.

Retourzending

Bent u niet tevreden over het pakket of de artikelen die u heeft ontvangen en wilt u deze retourneren? Geen probleem. Producten kunnen zonder opgave van reden binnen 7 dagen na bestelling geretourneerd worden. Houd er rekening mee dat verzendkosten voor geretourneerde pakketten niet worden gedekt. Wij accepteren retourzendingen die aan de volgende voorwaarden voldoen:

- De artikel(en) worden binnen 14 dagen na ontvangst van het pakket geretourneerd.
- De artikel(en) bevinden zich in dezelfde staat als waarin u ze heeft ontvangen.
- Producten moeten uiteraard ongeopend en onbeschadigd zijn.

Als aan de voorgaande voorwaarden is voldaan en u alle of een deel van de door u ontvangen artikelen wilt retourneren, of als u nog vragen heeft over de retourzending, neem dan contact met ons op.

Beschadigde goederen

De Heidebrouwerij is niet aansprakelijk voor schade aan de bestelling tijdens de bezorging. Wij helpen u uiteraard graag verder met het vinden van een oplossing als uw producten beschadigd aankomen. Neem contact met ons op en geef ons uw ordernummer en zoveel mogelijk informatie over de schade, bij voorkeur inclusief een foto.

Bestelling onvolledig

Het kan uiteraard voorkomen dat uw bestelling incompleet is en dat er producten ontbreken. Neem in dat geval zo snel mogelijk contact met ons op.

Neem contact op met info@heidebrouwerij.nl

De Heidebrouwerij.nl
info@heidebrouwerij.nl
Kranenburgweg 200
2583 ER Den Haag